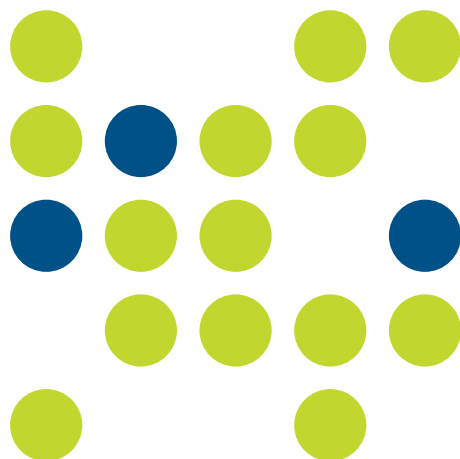




Česká advokátní komora

Vnitřní informační systém České advokátní komory (VIS ČAK)

„VIS ČAK je průřezový informační systém podporující převážnou většinu agend spravovaných Českou advokátní komorou. Dokázal včlenit do jednotného uživatelsky přívětivého prostředí velmi komplikované a různorodé procesy a evidence s často velmi atypickými požadavky. Díky tomu výrazným způsobem zefektivnil a zpřesnil vnitřní fungování a vzájemnou informovanost jednotlivých odborů a útvarů této významné a renomované stavovské komory.“



Situace, oblast řešení	Cíle projektu	Přínosy
------------------------	---------------	---------

Česká advokátní komora je stavovská organizace zřízená Zákonem o advokacii (č. 85/1996 Sb. v platném znění), která spravuje celou řadu agend, plynoucích z uvedeného zákona a z dalších stavovských předpisů. Její postavení je nezastupitelné, protože členství v České advokátní komoře je základním předpokladem pro výkon povolání advokáta na území České republiky. Z toho je zřejmé, že základem je podrobná a přesná evidence členské základny, tzv. Matrika obsahující identifikační, evidenční a stavové údaje o všech zapsaných advokátech a advokátních koncipientech. Nad Matrikou je vybudována celá řada dalších velmi důležitých agend přímo ovlivňujících členskou základnu (např. vyřizování stížností podaných na advokáty, interní kárná řízení s advokáty vedená na základě oprávněných stížností, organizace advokátních zkoušek, profesní legislativa apod.) a mnoho pomocných agend zajišťujících servis jak pro samotnou Komoru a její orgány, tak pro členskou základnu (oblast vzdělávání, mezinárodní vztahy, vydávání stavovského časopisu apod.). Součástí činnosti jsou vydání různých rozhodnutí, osvědčení a vedení různých evidencí, registrů, rejstříků, seznamů atd.

ČAK pro svou činnost původně používala pouze velmi omezenou podporu informačními technologiemi, a to ještě pouze s lokální působností daných odborů. Pouze tři odbory používaly specializované řešení od různých dodavatelů na podporu svých činností, nicméně i tato řešení již nevyhovovala současným požadavkům a rozrůstajícím se agendám. Cílem projektu VIS ČAK bylo tedy navrhnout a vytvořit nový průřezový informační systém, který pokryje všechny podstatné činnosti komory, plně nahradí stávající dílčí řešení a umožní sdílení podstatných informací mezi odbory.

Dalším z cílů implementace nového systému bylo zlepšit informování výkonných i řídicích pracovníků, umožnit získávat informace o klíčových událostech, zlepšit a zefektivnit vnitřní fungování organizace a zvýšit schopnost komory poskytovat rychle relevantní informace interně i vůči justičním orgánům, orgánům státní správy a veřejnosti.

Zadavatel požadoval řešení kompatibilní s jeho technologickým prostředím, které však bude postavené na dostatečně perspektivních vývojových platformách a technologiích. Zároveň byla požadována vzájemná on-line komunikace a sdílení dat s účetním systémem a schopnost vytvářet různé exportní soubory pro externí partnery (vydavatelství Bulletinu, Policie ČR, ČSÚ, GR VS apod.).

Dalším cílem projektu bylo také automatické zveřejňování obecných informací o advokátech a jejich kancelářích, které jsou vedeny VIS Matrikou, na internetových stránkách ČAK a umožnit návštěvníkům těchto stránek rychlý a pohodlný přístup k požadovaným informacím (vyhledání kontaktu na konkrétního advokáta, vyhledání advokáta podle specializace v zadané lokalitě apod.).

- Sjednocení IT prostředí a centralizace agend umožňuje lepší zástupnost pracovníků.

- Díky tomu, že systém propouje napříč agendami, bylo možné sjednotit, zpřesnit a upravit řadu důležitých procesů jak uvnitř oddělení, tak i v návaznostech na jejich okolí.

- Automatické generování tiskových výstupů do MS Wordu snižuje rutinní práci při tvorbě dokumentů. Centrální správa šablon zajišťuje jednotný, metodicky závazný a konzistentní obsah dokumentů právní povahy.

- Sledování běhu lhůt a upozorňování na významné události v řadě agend snižuje riziko vzniku chyb a prodloužení zaviněné lidským faktorem.

- Systém pracuje důsledně uživatelským způsobem, při složitějších úkonech vede obsluhu po krocích, využívá průvodců, kontextového chování a dalších moderních uživatelských pomůcek, což výrazně zkracuje dobu nutnou k vyškolení a adaptaci obsluhy.

Výsledkem projektu je řešení kvalitativně zlepšující interní procesy a poskytující efektivní prostředí pro vedení všech agend České advokátní komory. Adopce organizačních zásad a jejich implementace v IT systému může být východiskem pro realizaci obdobného řešení v dalších stavovských komorách.

Díky využití frameworku "CoreFw", vyvinutého společností Aquasoft speciálně pro tento typ aplikací, bylo možné vytvořit systém ve velmi krátkém čase. Složitost některých procesů a speciální požadavky zákazníka si vynutily rozsáhlé úpravy tohoto frameworku a začlenění řady nových technologií. Tím jej posunuly na kvalitativně podstatně vyšší úroveň.



Řešení

VIS ČAK nepatří k systémům, které by používaly stovky uživatelů z desítek lokalit. V současné době jej konkrétně využívá cca 60 pracovníků z dvanácti odborů, které jsou dislokovány ve třech lokalitách Prahy a Brna. Podstatně zajímavější je z hlediska velké šíře záběru, značné komplikovanosti některých agend a nutnosti velmi precizního nakládání s důvěrnými údaji evidovaných subjektů.

Základem systému je modul „Matrika“, který představuje nejdůležitější databázi všech členů ČAK. Matrika umožňuje evidovat všechny důležité údaje týkající se daného člena, včetně všech úkonů a událostí, které je nutné evidovat ze zákona a souvisejících stavovských předpisů. Dále umožňuje vydávat různá osvědčení a potvrzení a véde další související evidence. Z údajů matricy čerpají údaje další odbory a oddělení ČAK. Stěžejním výstupem této agendy je tzv. „Matriční list“ advokáta či advokátního koncipienta, který v závislosti na provedení poskytuje veškeré důležité aktuální či historické informace.

Patrně nejkomplicovanější agendou je vyřizování stížností a navazující kárné řízení. Oba procesy jsou velmi variabilní, sleduje se množství lhůt, musí být dodržena řada procesních úkonů. Samotné kárné řízení pak do značné míry kopíruje postupy běžného soudního řízení. K velmi důležitým agendám patří například evidence změn právních forem advokátů (způsobů výkonů advokacie), která má přímý vliv na výpočet hromadného pojištění členů nebo na výběr členských příspěvků. Na základě poskytnutých dat z VIS dochází pak v účtárně ke složitým výpočtům těchto částek.

Celkově vzniká v rámci VIS ČAK velké množství dokumentů, které jsou ve velké většině generovány ve formátu textového editoru MS Word podle předpřipravených šablon s využitím údajů evidovaných v systému. Dokumenty je možné dále zpracovat či doplnit a následně jsou ukládány v rámci dokumentového úložiště. O rozsahu a komplikovanosti systému svědčí počet šablon, který se v současné době blíží k číslu dvěma stům. Většina z nich prošla náročnou precizací právních formulací a měla značný počet verzí již ke dni spuštění systému do ostrého provozu.

Systém je navržen modulárně, ale zároveň jednotně napříč všemi odbory zadavatele, což zvyšuje zastupitelnost pracovníků. Jeho chování je důsledně řízeno rolemi přístupujících uživatelů. Tím je zajišťována maximální ochrana důvěrných a osobních informací, které systém spravuje. Modularita řešení usnadňuje rozvoj a rozšíření systému pro potřeby dalších agend.

Systém uživatele vede. Nabízí mu v danou chvíli možné akce – předdefinované potřebné údaje (datové struktury, relevantní úkony, konkrétní šablony dokumentů a lhůty). Systém využívá jednotné grafické rozhraní s jednotným způsobem ovládání aplikace, což usnadňuje zaškolení obsluhy.

Technologie

- Microsoft .NET Framework
- Databáze Microsoft SQL Server 2005
- Windows Server 2003 SMB
- Microsoft SharePoint Services
- Integrace realizována prostřednictvím webových služeb.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Specifikace zákazníka

Profil: Česká advokátní komora je stavovská organizace zajišťující zákonem dané povinnosti v oblasti advokacie na území České republiky. Vede potřebné evidence členské základny, kontroluje a dohlíží na dodržování stavovských předpisů a stavovské etiky, funguje jako rozhodčí orgán, řeší stížnosti a ukládá kárná opatření.

Odvětví: Advokacie, stavovská komora

Velikost organizace: cca 60 PC

Země Česká republika

Aquasoft patří mezi přední firmy v České republice zaměřené na dodávky informačních systémů. Na trhu působí od roku 1996. Aquasoft disponuje týmem více než 100 kvalifikovaných profesionálů. Za dobu své existence úspěšně realizoval celou řadu vývojových a integračních projektů zahrnujících geograficky, procesně i věcně velmi rozsáhlé systémy.

AQUASOFT spol. s r.o.
Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9
Tel. +420 281 093 400
e-mail: obchod@aquasoft.eu
<http://www.aquasoft.eu>

 **Aquasoft**