



Český telekomunikační úřad

## Modulární správní systém (MOSS)

„ Informační systém MOSS poskytuje SW podporu pro evidenci a vedení správních agend úřadu. Na Českém telekomunikačním úřadu je postupně po jednotlivých modulech nasazován a provozován od října 2007. Základem je vedení elektronického spisu, v kterém jsou uloženy související záznamy týkající se konkrétního případu správního řízení či jiné správní agendy “

Situační, oblast řešení	Cíle projektu	Přínosy
<p>Procesy správního řízení probíhají ve většině orgánů státní správy a samospráv. Při jejich realizaci se organizace řídí principy správního práva a Správního řádu (zákon č. 500/2004 Sb.), ať již se jedná o řízení směřujících k vydání rozhodnutí, osvědčení, oprávnění nebo o řízení při stanovení, výběru a vymáhání poplatků, stejně tak jako o řízení při provádění kontrolní činnosti a stanovení pokut, jejich vymáhání, vedení exekucí, v neposlední řadě všechna řízení související s vedením různých evidencí, registrů, rejstříků, seznamů apod.</p> <p>Se správními procesy je spojena celá řada typických činností, potřeb a problémů, vzniká při nich velké množství různých dat, dokumentů a evidencí, s nimiž pracuje a sdílí je větší počet pracovníků.</p>	<p>Cílem projektu MOSS bylo navrhnout a vytvořit nový aplikační SW systém, který informačně podpoří správní agendy ČTÚ a pokryje svoji funkcionalitou předemtné oblasti.</p> <p>Součástí projektového záměru byla realizace konceptu elektronického spisu jako součást přípravy úřadu na budoucí elektronizaci státní správy.</p> <p>Dalším z cílů implementace nového správního systému bylo zlepšit informování výkonných i řídicích pracovníků o stavu jednotlivých řízení vedených úřadem a umožnit získávat informace o klíčových událostech a krocích řízení včetně dodržování zákonných lhůt, zlepšit vnitřní fungování organizace a zvýšit schopnost úřadu poskytovat rychle relevantní informace jak interně tak veřejnosti.</p> <p>Zadavatel zároveň požadoval řešení na standardních a moderních vývojových platformách a technologiích a integraci na další systémy provozované úřadem, především na spisovou službu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektronický spis s možností podrobné, chronologické evidence správních úkonů pomáhá logicky a uspořádaně evidovat všechny potřebné údaje týkající se řízení a zlepšuje proces jeho vedení.</li> <li>• Automatické generování tiskových výstupů do MS Wordu snižuje rutinní práci při tvorbě dokumentů. Centrální správa šablon zajišťuje jednotný, metodicky závazný a konzistentní obsah dokumentů právní povahy.</li> <li>• Možnost přehledně sledovat stav jednotlivých případů kdykoli (se zachováním přístupových práv), což dává prostor pro snazší kooperaci mezi útvary a efektivnější průběžnou kontrolu a metodické vedení podřízených pracovníků.</li> <li>• Sledování běhu lhůt a upozorňování na významné události snižuje riziko vzniku chyb a prodloužení zaviněné lidským faktorem.</li> <li>• Automatické generování specializovaných reportů o průběhu a stavu správních procesů za zvolené období.</li> </ul> <p>Výsledkem projektu je řešení kvalitativně zlepšující uvedené správní procesy a poskytující efektivní prostředí pro vedení správního řízení Českého telekomunikačního úřadu. Jeho obecný základ může být východiskem pro realizaci obdobného řešení v organizacích zabývajících se správním řízením.</p>



## Řešení

Systém je koncipován jako modulární řešení, které usnadňuje rozvoj a rozšíření systému pro potřeby dalších agend úřadu.

Základní komponentou systému je modul „správní řízení“ představující komplex funkcí pro vedení řízení v elektronickém spisu, který podporuje průběh řízení a umožňuje evidovat všechny aktivity (úkony) a události, které v rámci řízení nastávají, vytvářet dokumenty, které jsou v rámci řízení vydávány nebo do spisu vkládány, evidovat účastníky řízení, oprávněné osoby (odpovědné za vedení řízení), relevantní lhůty v řízení a související platby (poplatky, pokuty).

Tvorba dokumentů je založena na předpřipravených šablonách a využívá podpůrného nástroje pro generování dokumentů v MS Wordu s využitím údajů již evidovaných ve spise.

Systém uživatele vede. Nabízí mu v danou chvíli možné akce pro danou „věc“ - předdefinované potřebné údaje (datové struktury), relevantní úkony, konkrétní šablony dokumentů, lhůty a výše poplatků.

Pořízené údaje slouží také zodpovědným nadřízeným pracovníkům, kteří získávají specifické i agregované údaje v podobě přehledů a reportů nebo „nahlížením“ do jednotlivých elektronických spisů.

Systémem jsou podporovány různé odborné agendy jednotlivých útvarů ČTÚ jako je například evidence podnikatelů v elektronických komunikacích, rozhodování o přidělení a odebrání čísel, řešení sporů mezi operátory, rozhodování o dluzích, řešení stížností v souvislosti s telekomunikačními službami, evidence bezdrátových sítí, apod. Systém dále obsahuje centrální databázi subjektů a modul pro administraci platebního styku.

Systém využívá jednotné grafické rozhraní s jednotným způsobem ovládání aplikace.

Cca 150 uživatelů systému MOSS pracuje v pražském sídle úřadu a na sedmi oblastních pracovištích.

## Technologie

Základní vývojovou platformu představuje správní „core-framework“ společnosti Aquasoft, jehož použití strukturuje a systematizuje vývojové práce, usnadňuje realizaci změn a rozšiřování systému a podporuje jednotnou koncepci aplikační logiky, grafického uživatelského rozhraní a ovládacích prvků. Tento framework také podporuje opakovatelnost řešení v jiných organizacích.

- Microsoft .NET Framework
- Databáze Oracle 10g
- Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft SQL server 2005 - Reporting Services, Microsoft Sharepoint 2007 pro reportovací služby
- Integrace realizována prostřednictvím webových služeb.

## Specifikace zákazníka

**Profil:** Český telekomunikační úřad vykonává státní správu v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, včetně regulace trhu, stanovování podmínek pro podnikání, vytvoření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu účastníků trhu. Úřad rovněž zajišťuje ochranu některých služeb v oblasti rozhlasového a televizního vysílání a služeb informační společnosti.

**Odvětví:** Státní správa

**Velikost organizace:** 450 PC

**Země:** Česká republika

Aquasoft patří mezi přední firmy v České republice zaměřené na dodávky informačních systémů. Na trhu působí od roku 1996. Aquasoft disponuje týmem více než 100 kvalifikovaných profesionálů. Za dobu své existence úspěšně realizoval celou řadu vývojových a integračních projektů zahrnujících geograficky, procesně i věcně velmi rozsáhlé systémy.

**AQUASOFT spol. s r.o.**  
Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9  
Tel. +420 281 093 400  
e-mail: obchod@aquasoft.eu  
<http://www.aquasoft.eu>

